



JAHRESBERICHT 2019/2020

Blatten-Belalp Tourismus AG

hauptpartner

ALETSCHSPA



helvetia

RITZ
ARCHITEKTUR



reka



medienpartner

VALMEDIA





Jahresbericht	4 - 7
Organe und Personal	8
Verkehrsverein Blatten-Belalp	10
Hexenland Belalp	11
Kurtaxenpauschalisierung	12 - 13
Events	14 - 16
Marketing	17
Broschüren	18
Journalisten/ Blogger	19
Schlagzeilen	20 - 21
Newsletter	22
Onlinemarketing	23 - 25
Bilanz & Erfolgsrechnung	26 - 27
Anhang zur Jahresrechnung	28 - 29
Bericht der Revisionsstelle	30

Mit grosser Freude und Dankbarkeit erinnere ich mich an den 16. Oktober 2019. In der Ratsstube Junkerhof der Gemeinde Naters wurde mit den Hauptaktionären der Einwohnergemeinde Naters, der Belalp Bahnen AG und dem Verkehrsverein Blatten-Belalp die neue Blatten-Belalp Tourismus AG gegründet. Welche grosse Ehre für mich, als Vertreter der Einwohnergemeinde Naters und neuer Präsident des Verwaltungsrates zusammen mit Yves Zurwerra, Michel Berchtold, Martin Zumstein und Raimund Johann Staubli den Neuaufbau und Entwicklung der neuen Tourismus AG angehen zu dürfen.

Bis zum Ende des ersten Geschäftsjahres am 31. Oktober 2020 durften wir an 7 Verwaltungsratssitzungen und diversen zusätzlichen Meetings zusammen mit der Geschäftsleitung die Basis für eine erfolgreiche Destinations-Entwicklung legen. Mir und dem Verwaltungsrat ist es enorm wichtig, unsere einzigartige Destination Blatten-Belalp GEMEINSAM mit all unseren so wichtigen Leistungspartnern in den nächsten Jahren zu einer touristischen Perle zu entwickeln. Als Rückgrat unserer touristischen Zukunft sehe ich eine gesunde und

starke Belalp Bahn. Deshalb erarbeiteten die Belalp Bahnen gemeinsam mit der Blatten-Belalp Tourismus AG, der Gemeinde und unseren wichtigsten Leistungspartnern eine mittelfristige Destinationsagenda Blatten-Belalp.

Mit klaren Leistungsvereinbarungen mit der Gemeinde Naters und den Belalp Bahnen werden wir als Blatten-Belalp Tourismus AG eine wichtige Rolle einnehmen. Mit dem neuen zukunftsgerichteten Kurtagengesetz und damit verbundener attraktiver Gästekarte werden wir den Fokus auf attraktive Angebote für unsere Gäste in Abstimmung mit unseren Leistungspartnern legen. Dazu brauchen wir ein gemeinsames Verständnis, konsequente Kundenorientierung und gegenseitiges Vertrauen. GEMEINSAM SIND WIR STARK! Gerade in dieser schwierigen nicht planbaren Corona Zeit.

Abschliessend bedanke ich mich bei meinen Kollegen im Verwaltungsrat – insbesondere Yves Zurwerra und Raimund Staubli welche per Ende Geschäftsjahr zurückgetreten sind – für die intensive Zusammenarbeit. Merci auch an meine beiden Ge-

■
□
□

schäftsleiter Michi Nellen (bis Ende August 2020) und Urs Zenhäusern (seit 1. September 2020) sowie der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitenden der Belalp Bahnen AG und der Blatten-Belalp Tourismus AG für das erste gemeinsame Jahr. Ein besonderes Dankeschön geht auch an den Gemeinderat Naters unter der Leitung von Franz Ruppen, der Burgerschaft und allen Organisationen und Leistungspartnern unserer Destination und natürlich vor allem unseren Gästen, welche dank ihrem Aufenthalt bei uns auf der Belalp dem «Himmel näher» sind.

Ich freue mich sehr auf einen hoffentlich baldigen physischen Austausch, um gemeinsam unsere Destination weiterzuentwickeln.



René Kamer
VR Präsident
Blatten-Belalp-Tourismus

Seit dem 1. September 2020 hat der Verwaltungsrat mir als Geschäftsführer der Belalp Bahnen AG auch die Führung der Blatten-Belalp Tourismus AG übergeben. Auch wenn es wohl einfachere Momente geben könnte, um diese grossartige, berufliche Herausforderung anzugehen, so darf ich sagen, dass ich mich sehr wohl fühle und auf ein motiviertes und engagiertes Team zählen darf. Zusätzlich kann ich auf die Unterstützung eines breit aufgestellten Verwaltungsrates mit starken, dem Betrieb und der Destination dienenden Skills zählen.

Schon als Direktor von Wallis Tourismus war für mich dieses Unternehmungsmodell für eine Destination wie die unsrige, genau das Richtige. Was der eine tut, nützt dem anderen. Dank den zahlreichen Synergien, können die knappen finanziellen Mittel effizienter eingesetzt werden. Tourismus wie Bahnunternehmung verfolgen dieselben Zielsetzungen. Wir möchten als attraktive Feriendestination Familien und Outdoor-Sportlern 365 Tage unvergessliche Erlebnisse bieten. Der Gast nimmt die Destination im Gesamten als Produkt wahr. Je besser das gegenseitig abgestimmt ist, umso wohler fühlt sich der Gast.

Gerade in der äusserst anspruchsvollen COVID-Zeit, stellt sich noch viel klarer heraus, wie wichtig der «Guss aus einer Hand» ist. Je weniger Schnittstellen, umso einfacher lässt sich eine solche Phase bewältigen. Gerade in Krisenzeiten gehört eine gute

und abgestimmte Kommunikation, intern wie extern, zu den wichtigsten Aufgaben. Mit unserem kleinen Team sind wir uns dessen bewusst. Auch wenn wir uns grösste Mühe geben, fehlt uns noch sehr viel zur Perfektion. Mit der Bereitschaft zum täglichen Hinterfragen sind wir jedoch auf dem richtigen Weg.

Das Tagesgeschäft bleibt auch in der Krisenzeit erhalten und macht die wenigen Ressourcen noch knapper. Wenn Mittel nicht unbegrenzt vorhanden sind, müssen Prioritäten gesetzt werden. Das gilt für jeden Betrieb. Wenn es im Bergrestaurant anstelle eines Pfeffersteaks «nur» eine Bratwurst gibt, muss ich als Gastwirt akzeptieren, dass ich damit vielleicht den einen oder anderen Gast enttäusche. Aber auch als Gastwirt sind meine Möglichkeiten begrenzt und ich muss entsprechende Prioritäten festlegen, um die Mehrheit meiner Gäste zufrieden zu stellen. Ich will damit sagen, dass es uns nicht anders ergeht.

Durch die Kurtaxenpauschalisierung stehen uns CHF 574'499 zusätzlich zur Verfügung. Da derselbe Franken nur einmal ausgegeben werden kann, sind auch hierfür Prioritäten zu setzen, die möglichst allen Gästen zu Gute kommen. Neben der Gratis-Benutzung der Bahnen, wurden diese Mittel u.a. zur Finanzierung des Transportshuttle in Tschuggen, Transportshuttle Blatten, Gratis-Postauto von Brig nach Blatten, Funslope, Hexenland, Häxutrail, Nesselloop und

weiterer Angebote der Schneesportschule, der Museen usw. verwendet.

Das erste Geschäftsjahr der Blatten-Belalp Tourismus AG war zugleich das Einführungs- jahr der Kurtaxenpauschalisierung und stand vor vielen unbekannten Faktoren. Umso mehr freut es mich, dass wir die Erfolgsrechnung ausgeglichen mit einer schwarzen Null abschliessen konnten. Das zeugt von guter Führung und starkem Finanzmanagement. Den Verantwortlichen spreche ich meinen grossen Dank dafür aus. Die Erfahrungen aus diesem ersten Geschäftsjahr werden mitgenommen, Anpassungen werden vorgenommen, um Erwartungen und Verantwortung langfristig wahrnehmen zu können.

Zum Schluss möchte ich allen herzlich danken, die für das gute Funktionieren unserer Destination beigetragen haben, allen Partnern, der Burgerschaft, der Gemeinde, den Leistungspartnern, den Vereinen, all unseren Gästen, dem Verwaltungsrat und natürlich all unseren Mitarbeitenden. Gleichzeitig danke ich dem scheidenden Leiter Tourismus und Marketing, Joachim Manz für seine geleisteten Dienste und begrüsse Mario Gertschen als seinen Nachfolger.



Urs Zenhäusern

Geschäftsführer
Blatten-Belalp Tourismus AG

Tourismusdirektor

Michael Nellen, Direktor bis 31.08.2020

Urs Zenhäusern, Direktor seit 01.09.2020

Abteilungsleitung

Joachim Manz, Leiter Tourismus & Marketing seit 24.06.2019

MitarbeiterInnen

Natascha Abgottspon, Mitarbeiterin Tourismus & Marketing seit 19.08.2019

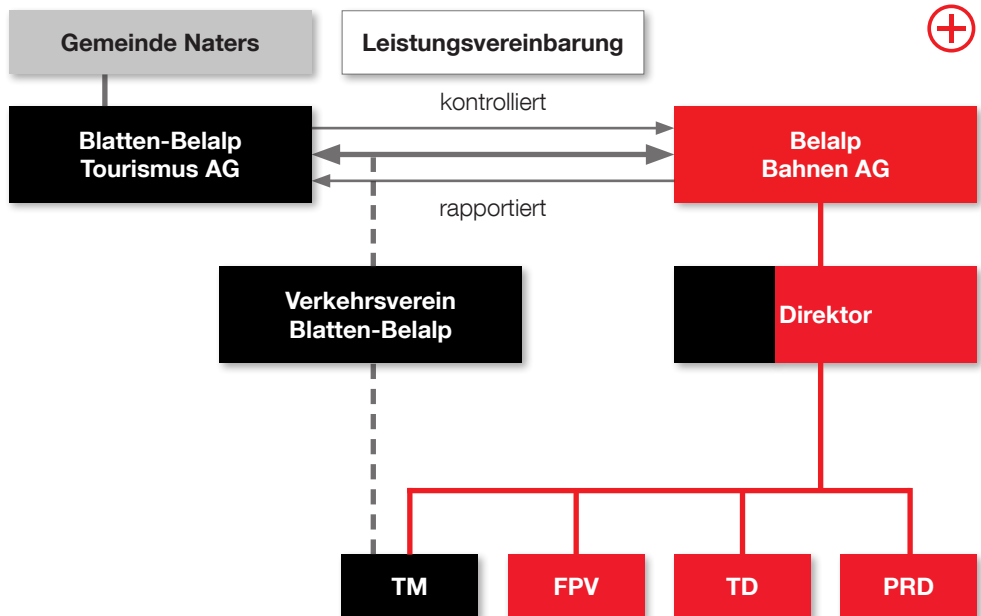
Janine D'Andrea, Mitarbeiterin Tourismus & Marketing seit 01.12.2018

Melanie Heinen, Mitarbeiterin Gestaltung & Kommunikation seit 01.08.2019

Debora Schwitter, Mitarbeiterin Finanzen & Personal seit 01.05.2015

Claude Siegenthaler, Mitarbeiter Tourismus & Marketing bis 30.09.2020

Natascha Wyrer, Mitarbeiterin Tourismus & Marketing seit 01.08.2020



TM	Tourismus und Marketing
FPV	Finanzen, Personal und Verkauf
TD	Technischer Dienst
PRD	Pisten- und Rettungsdienst

Offenlegung VR-Honorare

Kamer René	Präsident	CHF 14'000.00
Zumstein Martin	Vize-Präsident	CHF 8'500.00
Staubli Raimund	Vertreter Verkehrsverein	CHF 6'000.00
Zurwerra Yves	Vertreter Gemeinde	CHF 6'000.00
Berchtold Michel	Vertreter Belalp Bahnen AG	CHF 6'000.00
Total		CHF 40'500.00



Der **Verkehrsverein Blatten-Belalp**, gegründet am 04. Oktober 2019, bezweckt die Vertretung der Interessen seiner Mitglieder in allen touristischen Belangen. Der Verein hat namentlich folgende Aufgaben zum Zweck:

- Beteiligung an den Arbeiten zur Festlegung der örtlichen Tourismuspolitik
- Vertretung und Verteidigung der Interessen des örtlichen Tourismus
- Mitwirkung an der Gestaltung und Koordination des touristischen Angebotes sowie Förderung von dessen Qualität
- Pflege der Beziehungen und Zusammenarbeit mit Behörden und Leistungsträgern sowie mit anderen Interessierten, welche mit dem Tourismus in der Region verbunden sind.

Vorstand:

Raimund Staubli: Präsident, Vertreter Ferienwohnungen und Chalets

Mario Summermatter: Vize-Präsident, Vertreter Schneesportschule Blatten-Belalp

Vreni Jossen: Sekretariat, Vertreterin Gewerbeverein Naters

Alexandra Donaldson: Kassa, WNF Unesco

Martin Summermatter: Vertreter Hotellerie

Maria Zenklusen: Vertreterin Parahotellerie und Reka

Iwan Zurwerra: Vertreter Mund/Birgisch



Investitionen ins Hexenland seit 2013:

Blatten-Belalp Tourismus	CHF	162'500.00
Div. Sponsoren / Crowdfunding	CHF	132'325.00
Belalp Bahnen AG	CHF	130'000.00
Schneesportschule Belalp	CHF	110'000.00
Belalp Hexe	CHF	50'000.00
Stiftung für Kurortseinrichtung	CHF	30'000.00
Gemeinde Naters	CHF	30'000.00
IG Belalp, Bänke Hexenland	CHF	4'000
Total Investitionen	CHF	648'825.00



Zu Beginn des Geschäftsjahres 2019/20 wurde das neue Kurtaxenreglement eingeführt. Das Ziel der Pauschalisierung besteht darin, die Wettbewerbsfähigkeit sowie die Autonomie der Destination zu stärken. Ausserdem soll das Inkasso der Tourismustaxen durch die Pauschalisierung optimiert und eine Einführung einer Gästekarte mit attraktiven Ermässigungen gewährleistet werden.

Hier ist explizit zu erwähnen, dass die Kurtaxe im Einzugsgebiet von Blatten-Belalp von der Gemeinde Naters erhoben wird. Der Kurtaxenertrag wird im Interesse der Gäste verwendet und dient zur Finanzierung folgender Bereiche:

- dem Betrieb eines Informations- und Reservierungsdienstes
- der Animation vor Ort
- der Erstellung und dem Betrieb von Anlagen, die dem Tourismus, der Kultur und dem Sport dienen

Die Beherbergungstaxe wird für die Finanzierung der Tourismuswerbung vorgesehen.

Die Gästekarte Blatten-Belalp weist zahlreiche Ermässigungen auf. Hierbei wurde auf ein vielfältiges Angebot in den verschiedenen Ortschaften von Naters bis hoch auf die Belalp Wert gelegt.

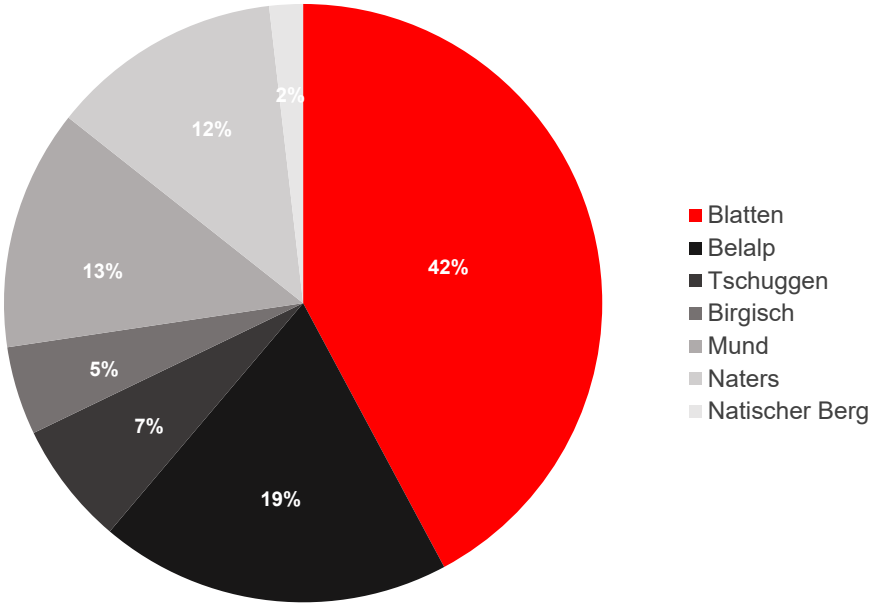
Die Ermässigungen werden jährlich analysiert und allenfalls neu definiert. Falls mangelndes Interesse an bestimmten Ermässigungen bestehen sollte, werden diese überdacht und neu aufgegleist. Die Blatten-Belalp Tourismus AG ist sehr offen für Vorschläge, die man für zukünftige Ermässigungen in Betracht ziehen kann.

In Blatten-Belalp konnten wir im ersten Geschäftsjahr der Kurtaxenpauschalisierung 1'484 kurtaxenpflichtige Wohnungen mit 5'997 Betten verzeichnen. Davon werden 531 Wohnungen und 2'887 Betten vermietet.

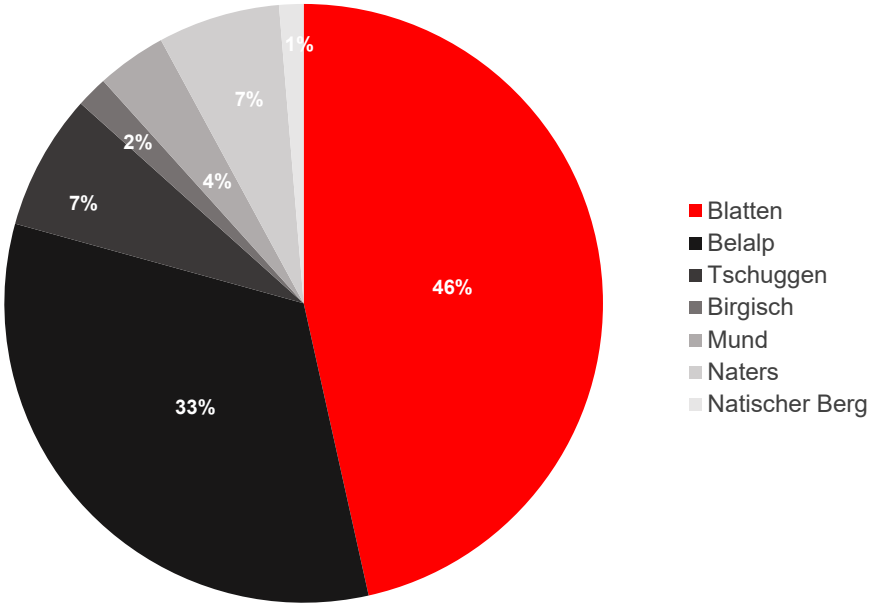
Dies entspricht 1'019'849.05 CHF Kurtaxeneinnahmen und 75'332.75 CHF Beherbergungstaxeneinnahmen.

Eine Auflistung, wo sich diese Wohnungen/ Betten befinden, kann den Darstellungen entnommen werden:

Anzahl kurtaxenpflichtige Wohnungen



Vermietete Wohnungen



Während dem Geschäftsjahr von November bis Oktober werden stets zahlreiche kleinere und grössere Anlässe umgesetzt. Das Angebot wird jährlich überprüft, weitere mögliche Konzepte erarbeitet und einige davon umgesetzt. Zu den unten aufgeführten Events kommen Dorfführungen in Blatten/Naters, Backhaus-, Sennereiführungen, geführte Begehungen der örtlichen Museen und des Safranlehrpfades sowie Pistenfahrzeugbegleitungen hinzu, welche auf Anfrage umgesetzt werden. Leider mussten in diesem Geschäftsjahr diverse Anlässe aufgrund der Schutzmassnahmen zur Thematik COVID-19 abgesagt werden.

28.11.-01.12.2019	Natischer Adventsmarkt, Naters
07./08.12.2019	Wochenendbetrieb, Blatten-Belalp
14.12.2019	Stöckli Skitest, Belalp
14.12.2019	Hexenlanderöffnung, Belalp
14./15.12.2019	Eröffnungswochenende, Blatten-Belalp
26.12.2019	Nachtskifahren, Belalp
26.12.2019	Kulturbärg Orgelkonzert, Blatten
27.12.2019	Hexenweihnacht, Blatten
01.01.2020	Neujahrsfackelabfahrt, Belalp
02.01.2020	Nachtskifahren, Belalp
11.01.2020	Mini-Maxi Hexen, Belalp
11./12.01.2020	RTC Skitest, Belalp
12.01.2020	Belalp Derby und Hexensprint, Belalp
18.01.2020	38. Hexen-Abfahrt, Blatten-Belalp
25./26.01.2020	JO Rennen, Belalp
27.01.2020	Chasperlithheater, Blatten
03.02.2020	Chasperlithheater, Blatten
08./09.02.2020	Touch'n'Snow, Belalp
10.02.2020	Chasperlithheater, Blatten
14.02.2020	Fasnachtseröffnung, Naters
17.02.2020	Chasperlithheater, Blatten
19.02.2020	Vero's Guggenmusikplausch, Blatten
19.02.2020	Nachtshowfahren, Belalp
21.02.2020	Nachtskifahren, Belalp
24.02.2020	Chasperlithheater, Blatten
02.03.2020	Chasperlithheater, Blatten
03./04.03.2020	RTC Skitest, Belalp
06.03.2020	Hinter den Kulissen, Blatten
07.03.2020	SLUSHY BUTT Banked Slalom, Belalp
08.03.2020	Clubrennen Skiclub, Belalp

09.03.2020	Chasperlitheater, Blatten
10.07.2020	Chasperlitheater, Blatten
14.07.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
17.07.2020	Chasperlitheater, Blatten
21.07.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
24.07.2020	Chasperlitheater, Blatten
28.07.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
31.07.2020	Chasperlitheater, Blatten
04.08.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
07.08.2020	Chasperlitheater, Blatten
11.08.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
14.08.2020	Chasperlitheater, Blatten
29.08.2020	Chasperlitheater, Blatten
29.09.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
06.10.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp
13.10.2020	Sonnenaufgangswanderung, Belalp





CHASPERLITHEATER

Liebe Kinder und Erwachsene
Chasperli und Vero nehmen euch mit auf eine Reise mit lustigen und spannenden
Abenteuern. Lasst euch überraschen!

Freitag, 10. Juli 2020
Freitag, 17. Juli 2020
Freitag, 24. Juli 2020
Freitag, 31. Juli 2020
Freitag, 07. August 2020
Freitag, 14. August 2020
Samstag, 29. August 2020

Uhrzeit: 15.00 Uhr
Ort: Aletschhorn (die Gletschertour findet das Chasperlitheater im
Alten Touristenzentrum in Blatten statt.)
Preis: pro Kind CHF 3.00 / mit Gästekarte kostenlos
Eintrittskarten sind im Touristenzentrum Blatten-Belp erhältlich.



Sommerevents 2020

JUNI	13.06.	Abendessen im Freien, Belp	12.06.	Laubentdecken, Belp
			18.06.	Abendessen im Freien, Belp
JULI	03.07.	Kulturnacht im Freien, Belp	25.06.	Kulturnacht im Freien, Belp
			26.06.	Kulturnacht im Freien, Belp
08.07.	Kulturnacht im Freien, Belp	SEPTEMBER		
15.07.	Chauvonnieren, Belp	12.09.	Kulturnacht, Hängelberg mit Trübsel, Belp	
22.07.	Chauvonnieren, Belp			
29.07.	Schneckenfest, Muri	19.09.	Abendessen im Freien, Belp	
05.08.	Kulturnacht, Hängelberg mit Trübsel, Belp	26.09.	Abendessen im Freien, Belp	
12.08.	Kulturnacht, Hängelberg mit Trübsel, Belp	03.10.	Abendessen im Freien, Belp	
19.08.	St. Leonhard, Belp	10.10.	Schneckenwanderung, Belp	
26.08.	Kulturnacht im Freien, Belp	OKTOBER		
02.09.	Kulturnacht im Freien, Belp	03.10.	Schneckenwanderung, Belp	
09.09.	Kulturnacht im Freien, Belp	10.10.	Schneckenwanderung, Belp	
16.09.	Kulturnacht im Freien, Belp	17.10.	Schneckenwanderung, Belp	
23.09.	Kulturnacht im Freien, Belp	24.10.	Schneckenwanderung, Belp	
30.09.	Kulturnacht im Freien, Belp	31.10.	Schneckenwanderung, Belp	
07.10.	Kulturnacht im Freien, Belp	NOVEMBER		
14.10.	Kulturnacht im Freien, Belp	04.11.	Schneckenwanderung, Belp	
21.10.	Kulturnacht im Freien, Belp	11.11.	Schneckenwanderung, Belp	
28.10.	Kulturnacht im Freien, Belp	18.11.	Schneckenwanderung, Belp	
04.11.	Kulturnacht im Freien, Belp	25.11.	Schneckenwanderung, Belp	
11.11.	Kulturnacht im Freien, Belp	02.12.	Schneckenwanderung, Belp	
18.11.	Kulturnacht im Freien, Belp	09.12.	Schneckenwanderung, Belp	
25.11.	Kulturnacht im Freien, Belp	16.12.	Schneckenwanderung, Belp	
02.12.	Kulturnacht im Freien, Belp	23.12.	Schneckenwanderung, Belp	
09.12.	Kulturnacht im Freien, Belp	30.12.	Schneckenwanderung, Belp	
16.12.	Kulturnacht im Freien, Belp			
23.12.	Kulturnacht im Freien, Belp			
30.12.	Kulturnacht im Freien, Belp			

Das Wochenprogramm mit den aktuellen
Veranstaltungen findet jeweils im Tourismusbüro
am Dorfplatz jeweils im vorverkauften und im
aktuellen Wochenprogramm informiert.

Die Wochengänge sind mit den aktuellen
Veranstaltungen (je zwei) im Touristenzentrum
auf www.belp.ch über
die aktuellen Veranstaltungen informiert.



HEXENWEIHNACHT

Am 27. Dezember 2019 feiert unsere Vero mit ihren Freunden Weihnachten.
Alle Kinder sind herzlich eingeladen, rund ums Feuer zu tanzen, Würste zu braten und
Vero's verheissene Geschichten zu hören.

17.30 – 18.30 Uhr kostenloses Kinderschminken und Fotohooting mit Vero in der
Schattenkammer des Belp-Banner ADS
18.30 Uhr Verschiebung zur Hexenweihnacht im Schnee
18.45 Uhr Vero erzählt eine verheissene Weihnachtsgeschichte
ab 19.15 – 20.30 Uhr Verpfelegung mit Wurst, Suppe und Brot am grossen Feuer

vero freut sich auf dich!



SONNENAUFGANGS- WANDERUNG

Erleben Sie die einmalige Morgenstimmung auf der Belp bei einer entspannten und gemäch-
lichen Wanderung für die ganze Familie. Ein einheimischer Wanderer wird Ihnen auf dem
Weg zum Aletschhorn einige interessante Anekdoten zur Belp und der Region erzählen.
Anschließend an den Sonnenaufgang gibt es kleines Frühstück im Hotel Belp.

Dienstag, 14. Juli 2020
Dienstag, 21. Juli 2020
Dienstag, 28. Juli 2020
Dienstag, 04. August 2020
Dienstag, 11. August 2020
Dienstag, 25. September 2020
Dienstag, 06. Oktober 2020
Dienstag, 13. Oktober 2020

Kosten: mit Gästekarte gratis / ohne Gästekarte CHF 22.00
Weitere Informationen zu den genauen Startorten und Anmeldungen bis jeweils Montag
16.00 Uhr im Touristenzentrum Blatten-Belp oder unter Tel. +41 79 520 20 90

Warme Kleidung wird empfohlen
Optional kann nach dem Frühstück ein Gletschertour nach Blach dazu gebucht
werden. Rücktransport zur nächsten Bushaltestelle oder nach Blatten wird organisiert.
Anmeldung hierzu im Touristenzentrum Blatten-Belp oder unter Tel. +41 79 520 20 90.



Samstag, 01.02.2020 NACHTSKIFAHREN

Schneegebiet im Flutlicht – ein Erlebnis für die ganze Familie.

Das Nachtskifahren wird neu bei der Sesselliftbahn Kalchbach auf der Bruchli und der Täll
Piste durchgeführt. Die Pistenbahn fährt nach normalem Fahrplan.

von 19.00 Uhr – 20.30 Uhr

Das Nachtskifahren ist im Skipass inklusive. Wer keinen Skipass gelöst hat, bezahlt für
das Nachtski-Ticket CHF 20.00.

Wird nur bei guter Witterung durchgeführt.



Samstag + Sonntag 08. + 09.02.2020 TOUCH'N SNOW

2 Tage Fly and Fun auf über 3000 Meter über Meer!

Der Anlass richtet sich an alle Piloten, die schon mit Skis gestartet sind und den Pilsch
an Touch'n Go's haben. Auch Tandemploten sind zugelassen!

Der Startplatz liegt auf über 3000 Meter über Meer und ist Ausgangspunkt für den Event.
Je nach Wind- und Wetterbedingungen wird eine absteigende Progression definiert.
Unterwegs sind Touch'n Go's Zonen eingerichtet, die möglichst präzise durchfahren oder
durchfliegen werden sollen. Und natürlich darf eine Zelle...

Am Samstagabend wartet ein Apéro und Nachessen bei...

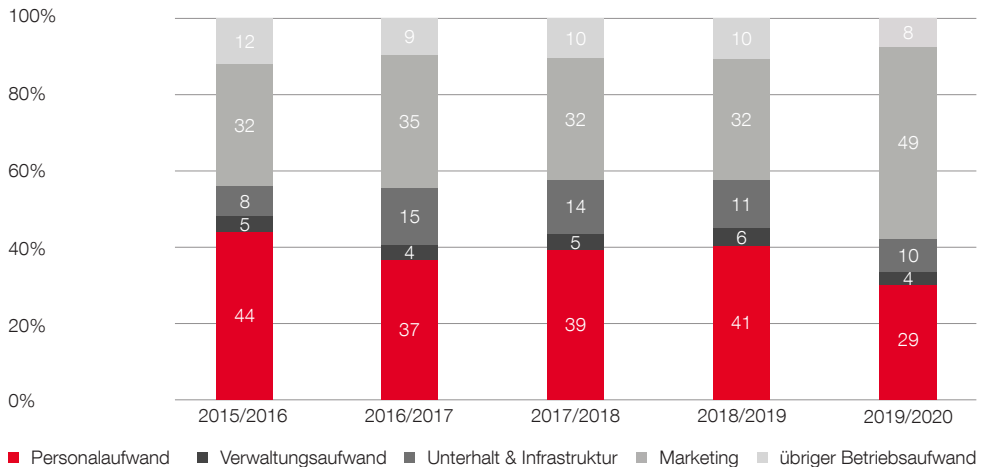
Anmeldung
www.airvolution.ch
+41 79 520 20 90



Im vergangenen Geschäftsjahr hat sich das Marketingteam neu aufgestellt und sich einen Überblick verschafft. Dabei wurde für den Tourismus und das Marketing eine Vision und diverse messbare Ziele erarbeitet. Bei den Events wurden die jeweiligen Zielgruppen eruiert und für diese ein passendes Marketing- oder auch Onlinemarketing Budget eingeplant.

Teilnahmen an Messen oder Ausstellungen wurden nicht mehr umgesetzt, da dies ein zu hoher Personal- sowie Finanzaufwand mit sich brachte. Ausserdem weisen diverse Studien darauf hin, dass solche Ausstellungen kaum einen messbaren Erfolg für die Destination erzielen (Neue Technologien und Kommunikation im alpinen Tourismus 2019).

Zusammenfassung Gesamtaufwand in %

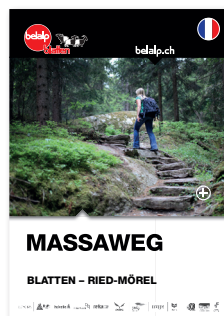


Aufgrund der Einführung der Gästekarte Blatten-Belalp kommen neue Finanzaufwände zu den Marketing- & Gästeanimationsbeiträgen hinzu. Es wurden diverse Ermässigungen mit Partnern erarbeitet, deren Dienstleistungen die Gäste nun vergünstigt oder kostenlos beziehen können. Daher liegen die prozentualen Kosten

der Marketing- & Gästeanimationsbeiträge höher als diejenigen der vergangenen Geschäftsjahre. Da die Kosten der Ermässigungen effektiv mehr zugenommen haben, wirkt sich dies prozentual auf die restlichen Positionen aus. Diese haben sich verglichen zu den vorherigen Jahren in deren effektiven Finanzaufwänden kaum verändert.

Der Sommer- sowie Winterprospekt wurde in einem neuen Design aufgebaut. Diese werden nun jeweils zu Beginn der vorhergehenden Saison erstellt und aufgelegt. Das Ziel besteht darin, dem Sommergast die Winterdestination und dem Wintergast die Sommerdestination zu präsentieren und näher zu bringen.

Die grünen sowie blauen Destinationsprospekte in unterschiedlichen Sprachen werden zukünftig nur noch in deutscher Sprache und im neuen Design angeboten, da die Nachfrage nach französischen und englischen Broschüren in den letzten Jahren stark abgenommen hat.



Im vergangenen Geschäftsjahr konnten wir Journalisten, Blogger und Familienmedienvertreter in Blatten-Belalp willkommen heissen. Zahlreiche Medienanfragen erhielten wir von unserem Partner Valais Wallis Promotion (VWP), welcher sich tatkräftig in der Planung und Umsetzung von Besuchen in der Destination Blatten-Belalp engagiert. In dieser schwierigen Zeit hat VWP einzelne Medienschaffende auf unsere Destination aufmerksam gemacht und auf die aktuellen Schutzmassnahmen der Blatten-Belalp Tourismus AG verwiesen. Hier sei ein Dank ausgesprochen, da wir nach dem Lockdown auf eine grossartige Unterstützung zurückgreifen konnten.

In der Herbstzeit konnte wiederum das Dorf Mund mit dem Safran punkten. Dies stösst bei vielen Presseleuten auf grosses Interesse, da manch einer von diesem Schatz noch kaum Kenntnisse hat. Mit einem Besuch des Safranmuseums sowie der Safranfelder wird jedem Gast die Schönheit des gelben Goldes nähergebracht.

Ziel der Medienreise	Name	Medium
Familienmedienreise	Stephanie Freedman	L'Alsace
Familienmedienreise	Timm Humpfer	Aktiv in den Alpen
Belalp Hexe	Fabio Pacozzi	Walliser Bote
	Frank Salzmann	Rhone Zeitung
	Adolf Lebeda	SNOW CZ s.r.o.
	Fabio Zenklusen	Canal9 / Kanal9
Filmprojekt	Severin Van der Meer	Produktion Hilton.ch
Medienreise	Stefan Herbke	Buch zum Thema "111 Abfahren,..."
Medienreise	Angela Berg	Frontrowsociety.net
Medienreise	Georg Berg	Safran-Reportage

Im vergangenen Jahr wurde der bestmögliche Versandtag für den Newsletter eruiert.

Fazit: Die Mehrzahl der Abonnenten lesen den Newsletter am ersten Mittwoch des Monats zwischen 16h00 und 17h00.

Mit der Anpassung des Versandtages hinsichtlich der gewonnenen Erkenntnisse konnte in den vergangenen Monaten eine deutliche Steigerung der Öffnungs- (+4%) sowie Klickrate (+21%) des Newsletters erreicht werden.

Am Ende des Geschäftsjahres konnten wir eine durchschnittliche Öffnungsrate von 42%, eine durchschnittliche Klickrate von 30% und eine Abonnentenanzahl von 5'924 verzeichnen. Dies sind äusserst erfreuliche Ergebnisse, da die durchschnittliche Öffnungsrate laut Studien bei rund 23,6% und die Klickrate bei 1.39% liegt (Sendinblue 2020). Die Zahl der Abonnenten stieg im Geschäftsjahr um 11%.


belalp.ch

Frohe Festtage

Jetzt von Sparbilletten profitieren

Ab sofort reist man mit dem SBB Sparbillet besonders günstig bis nach Blatten bei Naters! Profitieren Sie gleich von den reduzierten Preisen.

[Weitere Informationen](#)



26.12.2019 - Weihnachtliche Alphornklänge



Alphornklänge mal etwas anders: am 26.12.2019 laden wir Sie in die Theodulskapelle in Blatten ein zu «Alphorn & Friends». Zu Alphorn, Trompete, Panflöte – zu Orgel und zu Klavier. Klingt doch schon mal recht spannend. Finden Sie nicht?

[Weitere Informationen](#)

26.12.2019/02.01.2020 - Nachtskifahren

Am 26.12.2019 sowie am 02.01.2020: Schneegestöber im Flutlicht – ein Erlebnis für die ganze Familie. Das Nachtskifahren ist im Skipass sowie in der Gästekarte Blatten-Belalp inklusive. Wer keinen Skipass gelöst hat, bezahlt für das Nachtski-Ticket CHF 20.00.

Ausgabe des Nachtski-Monatsabonnements




belalp.ch

Familienabo und Saisonabo online verfügbar

Liebe Freunde der Ferienregion Blatten-Belalp

Der Vorverkauf der Familien- und Saisonabos wurde vor einigen Wochen gestartet und die Abonnemente sind online bestellbar. In diesem Jahr interessiert unsere Gäste dabei besonders die Frage nach einer allfälligen Rückerstattung: Was passiert mit meinem Abonnement, falls sich die aktuelle Lage in Zusammenhang mit COVID-19 verschlechtern wird? Im Newsletter wird diese Frage beantwortet.

Familien- und Saisonaboverkauf

Das Winter-Familienabo ist bis Ende Oktober **online** verfügbar. Der Vorverkauf der Saison und Jahreskarten der Belalp Bahnen AG mit 10% Rabatt wird bis zum 01. Dezember 2020 angeboten.

[Saisonaboverkauf](#)



Rückerstattung Winterabos COVID-19



Bei einer durch den Staat/ Kanton oder vom Bund verordneten gleichzeitigen Betriebseinstellung aller Anlagen der Belalp Bahnen AG aufgrund von COVID-19 gewähren wir beim Kauf eines Saison- oder Jahresabonnements inkl. Familienabo sowie anderen Skipässen diverse Rückerstattungen. Alle Informationen hierzu erhalten Sie hier:

[Rückerstattung Winterabos](#)

Mit der Erstellung eines Kommunikationskonzeptes im Onlinebereich konnte das Marketingteam einen markanten Effort auf den Plattformen Facebook und Instagram verzeichnen. Die unterschiedlichen Zielgruppen und Bedürfnisse der Leser werden hiermit passend mit Bildern und Text angesprochen.

Follower-Wachstum

So konnte die Fangruppe bei Facebook um weitere 60.4% und bei Instagram um 68.7% gesteigert werden. Zeitgleich wird eine höhere Interaktionsrate gemessen. Dies bewirkt, dass sich die einzelnen Fans untereinander austauschen und so ihre eigenen Hotspots in unserer Destination aufzeigen oder auf mögliche Fragen direkt Antwort von anderen Abonnenten erhalten. Aufgrund dieses Erfolges hat man das Kommunikationskonzept weiter ausgebaut und sich bereits weiteren Plattformen wie Pinterest und Twitter gewidmet. Mittels dieser beiden Kanäle werden seit Mitte Oktober 2020 weitere Gäste zielgerichtet angesprochen.

Sommer- und Vorverkaufskampagne

Für die Sommer- sowie Vorverkaufskampagne konnten z'Hansrüedi und Ricco Schweizer engagiert werden. Das Highlight beider Kampagnen waren die einzelnen Videoclips, bei denen Hansrüedi und Ricco die Protagonisten darstellen.

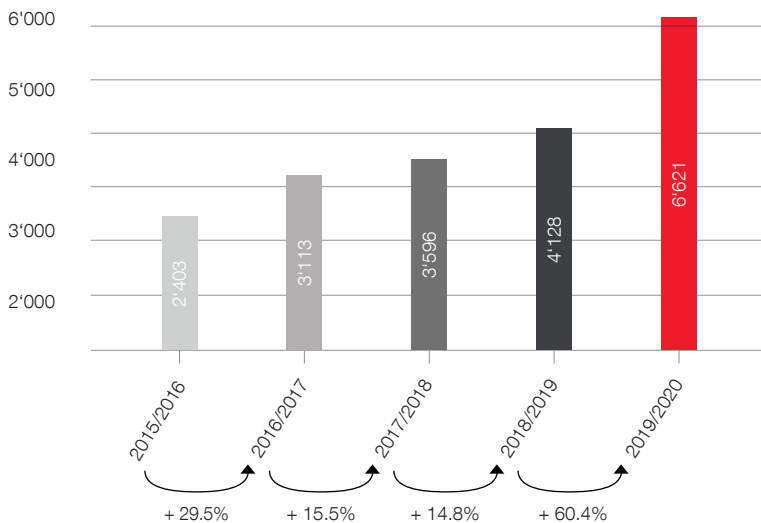
In den 30-60 sekündigen Kurzfilmen präsentieren sie unsere Destination in unterhaltsamer Weise dem Schweizer Gast. Die Kampagnenfotos sowie die Videoclips wurden via Facebook und Instagram ausgespielt. Dabei konnten wir eine hohe Reichweite (Gesamtanzahl der Nutzer, die Inhalt gesehen haben) sowie eine hohe Impressionszahl (wie oft wird der Inhalt angezeigt) erreichen. Auch hier möchten wir Hansrüedi und Ricco einen herzlichen Dank aussprechen, dass sie sich für die Destination einsetzen und dem Schweizer Gast Blatten-Belalp näher bringen.

Aletsch Kollektiv

Bereits Anfang des Geschäftsjahres wurde intern besprochen, eine neue Website aufzubauen. Anfang Jahr wurde mit diversen Destinationen eine mögliche Zusammenarbeit besprochen, damit die personellen und finanziellen Ressourcen gebündelt werden können. Daraufhin wurde im Sommer 2020 das Aletsch Kollektiv mit den Destinationen Aletsch Arena, Blatten-Belalp, Obergoms Tourismus und Brig-Simplon gegründet. Der Fokus dieser Kooperation liegt auf der Einführung und Weiterentwicklung von gemeinsamen Informations- und Kommunikationsplattformen. Das Ziel dieser überregionalen Zusammenarbeit liegt in der Optimierung der Gästekommunikation auf den digitalen Kanälen.

Facebook

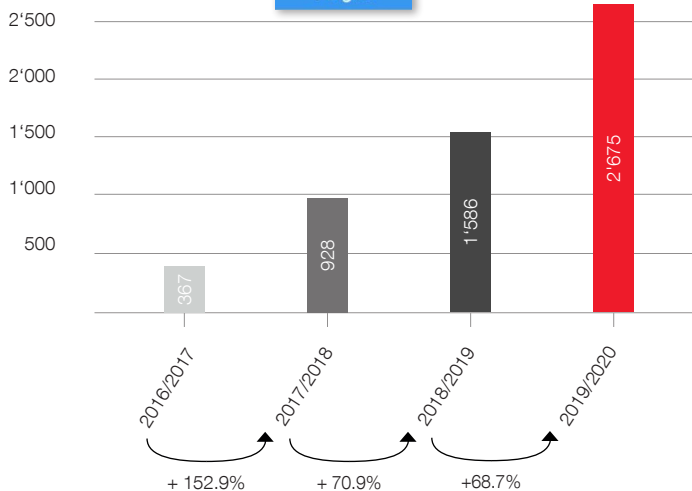
«Gefällt mir» Entwicklung



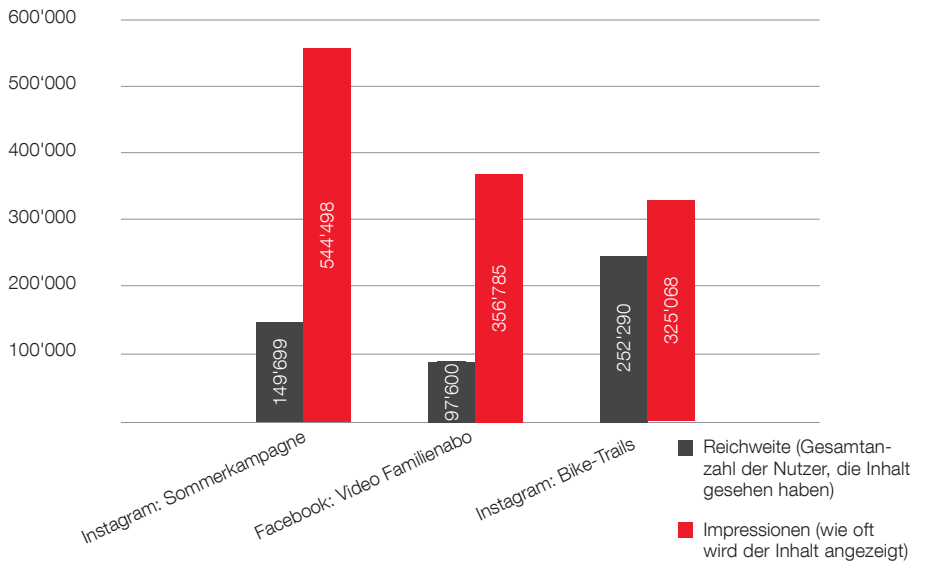
Instagram

«Abonnenten» Entwicklung

Folgen



Top-Ads in Facebook und Instagram



Aktiven	31.10.2020 (CHF)	31.10.2019 (CHF)
Umlaufvermögen		
Liquide Mittel	614'791.98	240'111.51
Forderungen aus Lieferungen & Leistungen	95'365.45	108'676.15
Übrige kurzfristige Forderungen an Tourismusverein Blatten-Belalp	20'000.00	20'000.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	7'499.79	16'035.25
Total Umlaufvermögen	737'657.22	384'822.91
Anlagevermögen		
Total Anlagevermögen	0.00	0.00
Total Aktiven	737'657.22	384'822.91
Passiven		
Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen & Leistungen	221'822.95	128'335.24
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten (MWST)	-3'008.48	-255.66
Passive Rechnungsabgrenzungen	214'237.50	77'441.95
Total kurzfristiges Fremdkapital	433'051.97	205'521.53
Bankschulden langfristig	150'000.00	0.00
Rückstellungen	54'301.38	179'301.38
Total langfristiges Fremdkapital	204'301.38	179'301.38
Total Fremdkapital	637'353.35	384'822.91
Eigenkapital		
Aktienkapital	100'000.00	0.00
Bilanzgewinn	0.00	0.00
Total Eigenkapital	100'000.00	0.00
Total Passiven	737'353.35	384'822.91



Hauptertrag	2019/2020 (CHF)	2018/2019 (CHF)	Veränderung
Total Kur- & Beherbergungstaxe	1'095'181.80	520'682.55	574'499.25
Total Beiträge	336'182.83	354'255.19	-18'072.36
Total Hauptertrag	1'431'364.63	874'937.74	556'426.89
Entschädigung für Dienstleister	21'334.54	26'289.59	-4'955.05
Einnahmen Klassifikationen, Arbeitskräfte, Belalp Hexe	4'513.65	7'390.86	-2'877.21
Verkaufserlös	9'842.14	10'696.43	-854.29
Warenaufwand	-9'697.00	-14'679.75	4'982.75
Gästeanimation	898.79	1'552.93	-654.14
Übrige Einnahmen	1'039.96	1'289.45	-249.49
Erlösminderung	550.34	-1'489.20	2'039.54
Total Nebenertrag	28'482.42	31'050.31	-2'567.89
Total Ertrag	1'459'847.05	905'988.05	553'859.00

Betriebsaufwand

Personalaufwand			
Löhne & Gehälter, Zulagen	269'402.20	264'526.35	4'875.85
Sozialleistungen	44'820.90	40'126.70	4'694.20
Sonstiger Personalaufwand	9'562.30	11'370.09	-1'807.79
Fremddienstleistungen durch Belalp Bahnen AG	98'040.17	55'237.93	42'802.24
Total Personalaufwand	421'825.57	371'261.07	50'564.50
Versicherungen	3'144.70	3'144.60	0.10
Gebühren / Abgaben	0.00	807.20	-807.20
Beiträge / Zuwendungen	45'621.48	21'261.67	24'359.81
Raumaufwand	69'597.69	66'259.31	3'338.38
Büro- & Verwaltungsaufwand	19'480.87	25'235.40	-5'754.53
Rechts- und Beratungsdienst	957.75	1'142.50	-184.75
Gesellschaftsorgane	41'575.88	32'217.97	9'357.91
Unterhalt & Infrastruktur	141'287.93	85'061.27	56'226.66
Werbung & Verkaufsförderung	715'432.74	290'276.43	425'156.31
Total Betriebsaufwand (inkl. Personal)	1'458'924.61	896'667.42	562'257.19

EBITDA	922.44	9'320.63	-8'398.19
Finanzaufwand	-1'117.09	-1'013.14	-103.95
Finanzertrag	0.00	0.00	0.00
Steuern	-150.00	-150.00	0.00
Cash Flow	-344.65	8'157.49	-8'502.14
Ordentliche Abschreibungen	0.00	0.00	0.00
Betriebserfolg	-344.65	8'157.49	-8'502.14
Ausserordentlicher Erfolg	648.52	-7'911.02	8'559.54
Unternehmungserfolg	303.87	246.47	57.40
Abgrenzung für Infrastrukturprojekte in Zusammenhang			
mit der neuen Tourismus-Struktur	0.00	-11'801.38	11'801.38
ERFOLG verrechnet mit Bilanzgewinn	303.87	-11'554.91	11'858.78

ANHANG

1. Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die Rechnungslegung erfordert vom Verwaltungsrat Schätzungen und Beurteilungen, welche die Höhe der ausgewiesenen Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie Eventualverbindlichkeiten im Zeitpunkt der Bilanzierung, aber auch Aufwendungen und Erträge der Berichtsperiode beeinflussen könnten. Der Verwaltungsrat entscheidet dabei jeweils im eigenen Ermessen über die Ausnutzung der bestehenden gesetzlichen Bewertungs- und Bilanzierungsspielräume. Zum Wohle der Gesellschaft können dabei im Rahmen des Vorsichtsprinzips Abschreibungen, Werberichtigungen und Rückstellungen über das betriebswirtschaftlich benötigte Ausmass hinaus gebildet werden.

2. Angaben und Erläuterungen zu Positionen der Bilanz und Erfolgsrechnung

	<u>31.10.2020 (CHF)</u>	<u>31.10.2019 (CHF)</u>
<i>Debitoren</i>		
- davon gegenüber Dritten	99'115.55	68'982.00
- davon gegenüber Belalp Bahnen AG	1'117.10	37'816.20
- davon gegenüber der Gemeinde Naters	0.00	0.00
- davon gegenüber Verkehrsverein Blatten-Belalp	152.00	0.00
<u>Total Debitoren</u>	<u>100'384.65</u>	<u>106'798.20</u>
<i>Verbindlichkeiten aus Lieferungen & Leistungen</i>		
- davon gegenüber Dritten	32'878.05	28'162.60
- davon gegenüber Belalp Bahnen AG	188'944.90	93'254.14
- davon gegenüber der Gemeinde Naters	0	6'918.50
- davon gegenüber Verkehrsverein Blatten-Belalp	0	0.00
<u>Total Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen</u>	<u>221'822.95</u>	<u>128'335.24</u>

3. Erläuterungen zu a.o., einmaligen od. periodenfremden Positionen der Erfolgsrechnung

3.1 Ausserordentliche u. periodenfremde Erträge 31.10.2020 (CHF)

- Datenlieferung Deskline 2018-2019	603.53
- Diverse DV	378.18

<i>Total</i>	981.71
--------------	--------

3.2 Ausserordentliche Aufwendungen

- Muldentransport Bergführerfest	333.19
----------------------------------	--------

<i>Total</i>	333.19
--------------	--------

4. Nettoauflösung stiller Reserven

- Bestand Rückstellungen am 01.11.2019	179'301.38
- Bestand Rückstellungen am 31.10.2020	- 54'301.38

<i>Total</i>	125'000.00
--------------	------------

5. Anzahl Mitarbeiter

Die Anzahl der Mitarbeiter im Teilbereich lag im Geschäftsjahr nicht über 10.

6. Verbindlichkeiten gegenüber

<u>Vorsorgeeinrichtungen</u>	<u>31.10.2020 (CHF)</u>	<u>31.10.2019 (CHF)</u>
Pensionskasse Symova (gegenüber Belalp Bahnen AG)	11'536.80	11'207.55

7. Wesentliche Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag und bis zur Verabschiedung der Jahresrechnung durch den Verwaltungsrat sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung 2019/20 beeinträchtigen könnten, bzw. an dieser Stelle offen gelegt werden müssten.

WERLEN & SQUARATTI TREUHAND AG

BERICHT DER REVISIONSSTELLE ZUR EINGESCHRÄNKTEN REVISION AN DIE GENERAL- VERSAMMLUNG DER BLATTEN-BELALP TOURISMUS AG, 3914 BLATTEN BEI NATERS;

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung 2019/2020 (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der **BLATTEN-BELALP TOURISMUS AG**, 3914 Blatten bei Naters, für das am 31. Oktober 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen. Wir weisen darauf hin, dass es sich um die erste Jahresrechnung der Gesellschaft handelt. Daher entfällt der Vorjahresvergleich.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Brig-GLis, 15. Dezember 2020

Werlen & Squaratti Treuhand AG, Brig-GLis



Roland Squaratti

Dipl. Treuhandexperte und MAS FH in
Treuhand und Unternehmensberatung
Zugelassener Revisionsexperte

Beilagen:

Jahresrechnungen bestehend aus:

- Bilanz vom 31. Oktober 2020
- Erfolgsrechnung 2019/2020
- Anhang der Jahresrechnung 2019/2020
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes vom 31. Oktober 2020



11.01.2020: Mini-Maxi-Hexe



18.01.2020: Belalp Hexe

belalp.ch



Blatten-Belalp Tourismus AG

Rischinustrasse 5

CH - 3914 Blatten b. Naters

T +41 27 921 60 40

tourismus@belalp.ch